

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Lihthange

**„Rakendusuuring andmepõhise riskihindamise ja ohuproгноoside metoodika
väljatöötamiseks“**

Riigihanke objekt: teenused

Tallinn 2026

SISUKORD

1. Üldandmed	3
2. Ettepanek hankemenetluses pakkumuse esitamiseks	3
3. Teave ja selgitused	3
4. Kõrvaldamise aluste kontrollimine	3
5. Pakkuja tehniline ja kutsealane pädevus	4
6. Nõuded pakkumusele	4
7. Pakkumuse vastavuse kontrollimine ja vastavaks tunnistamine	5
8. Pakkumuste hindamine ja edukaks tunnistamine	5
9. Pakkumuste tagasilükkamine	7
10. Hankemenetluse kehtetuks tunnistamine hankija poolt	7
11. Hankelepingu sõlmimine.....	7
12. Hankedokumendi lisad	8

1. Üldandmed

- 1.1. Hankija andmed: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA)
registrikood 70003218
aadress Endla 10a, 10122 Tallinn
telefon: 667 2000, e-post: info@ttja.ee
koduleht: <http://www.ttja.ee>
- 1.2. Hanke eesmärk on luua alus andmepõhise riskihindamise ja ohuproгноoside koostamise metoodika arendamiseks TTJA tegevusvaldkondades.
- 1.3. Hankelepingu eeldatav maksumus on 45000 eurot (käibemaksuta).
- 1.4. Edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujaga sõlmitakse hankeleping, mille projekt on esitatud Lisas 3.
- 1.5. Hange viiakse läbi elektroonilise hankena e-riigihangete keskkonnas aadressil <https://riigihanked.riik.ee/>. Hankija tagab piiramatut ja täieliku elektroonilise juurdepääsu riigihanke alusdokumentidele (edaspidi ka HD) e-riigihangete keskkonnas.
- 1.6. Hankes osalemiseks, teavituste saamiseks ja küsimuste esitamiseks läbi e-riigihangete keskkonna peavad pakkujad hankijale avaldama oma kontaktandmed, registreerudes hanke juurde „Hankes osalejad“ lehel.
- 1.7. Pakkujal peab arvestama pakkumuse koostamisel ja esitamisel e-riigihangete keskkonnast tulenevate nõuete ja piirangutega. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad e-riigihangete keskkonnas hankija kontrollile mitte alluvad asjaolud, nt *force majeure*, elektrikatkestused, häired pakkuja või hankija telefoni või interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara töös jne. Hankija ei vastuta e-riigihangete keskkonna kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamata jäänud tulu eest.
- 1.8. Pakkumuste avamine toimub elektrooniliselt e-riigihangete keskkonnas.

2. Ettepanek hankemenetluses pakkumuse esitamiseks

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet teeb ettepaneku osaleda „Rakendusuuring andmepõhise riskihindamise ja ohuproгноoside metoodika väljatöötamiseks“ hankes ning esitada pakkumus vastavalt hanketeates ja hanke alusdokumentides sätestatud tingimustele.

3. Teave ja selgitused

Riigihankega seotud teabevahetus hankija ja ettevõtja vahel toimub elektrooniliselt e-riigihangete keskkonna (<https://riigihanked.riik.ee/>) vahendusel, riigihangete seaduses sätestatud alustel.

4. Kõrvaldamise aluste kontrollimine

- 4.1. Riigihanke alusdokumentides sätestatud kõrvaldamise alused on kättesaadavad elektrooniliselt.
- 4.2. Hankijal on õigus teostada kõrvaldamise aluste kontrolli RHS § 52 lg 3 ja § 104 sätestatud korras, mis tähendab, et kõrvaldamise aluste kontroll viiakse sellisel juhul läbi peale eduka pakkuja välja valimist.
- 4.3. Hankija kontrollib RHS-s ja riigihanke alusdokumentides kehtestatud kõrvaldamise alustest lähtuvalt, et edukal pakkujal (sh ühispakkujal) ei esineks riigihankest kõrvaldamise aluseid.
- 4.4. Hankijal on õigus kontrollida pakkuja või taotleja kõrvaldamise aluste puudumist kogu riigihanke vältel ja nõuda mis tahes ajal pakkujalt või taotlejalt kõigi või mõnede

asjakohaste hankepassis esitatud kinnitustele vastavate dokumentide esitamist või esitatud dokumentide sisu selgitamist või selgitamist võimaldavate andmete või dokumentide esitamist või täiendamist. Kui hankijale saab teatavaks asjaolu, et pakkuja või taotleja suhtes esineb mõni kõrvaldamise alus, võib hankija teha otsuse pakkuja või taotleja kõrvaldamise kohta ning kõrvaldada pakkuja või taotleja riigihankest.

- 4.5. Hankija ei nõua RHS § 96 lõikes 3¹ nimetatud dokumentide või andmete esitamist, kui need dokumendid või vastavad andmed on talle andmekogus olevate andmete põhjal tasuta kättesaadavad või tal on need dokumendid või andmed olemas ja need on pakkujal või taotlejal kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimiseks jätkuvalt asjakohased.
- 4.6. Hankija kõrvaldab hankemenetlusest pakkuja (sh ühispakkuja), kellel esineb RHS § 95 lg-s 1 nimetatud kõrvaldamise alus.
- 4.7. Kui hankija tuvastab mis tahes ajal riigihanke menetluse käigus, et pakkujal esineb RHS § 95 lg 1 punktis 4 sätestatud alus, annab ta pakkujale vähemalt kolm tööpäeva maksuvõla tasumiseks või ajatamiseks. Hankija võib mõjuvatel põhjustel pakkujale või taotlejale antud tähtaega pikendada. Kui pakkuja on hankija antud tähtpäevaks maksuvõla tasunud või ajatanud, ei kõrvalda hankija pakkujat hankemenetlusest.
- 4.8. Pärast eduka pakkuja suhtes kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimist teeb hankija otsuse eduka pakkuja kõrvaldamise või kõrvaldamata jätmise kohta.

5. Pakkuja tehniline ja kutsealane pädevus

- 5.1. Pakkujal peab hankelepingu täitmiseks olema vähemalt üks võtmeekspert, kes vastab Lisa 4 „Nõuded meeskonnale“ tingimustele.
- 5.2. Vähemalt üks pakkumuses nimetatud võtmeekspert peab samaaegselt vastama Lisa 4-s sätestatud haridus-, teadus- ja arendusprojekti kogemuse ning projektis täidetud rolli nõuetele.
- 5.3. Pakkuja esitab koos pakkumusega nimetatud võtmeeksperdi CV, mis sisaldab kõiki Lisa 4-s nõutud andmeid. Hankijal on õigus nõuda CV-s esitatud haridust, doktorantuuris õppimist ja projektikogemust tõendavaid dokumente või selgitusi.

6. Nõuded pakkumusele

- 6.1. Pakkumuse vormistamisel ja esitamisel tuleb järgida RHS §-des 110-111 sätestatud tingimusi, kui käesolevas dokumendis ei ole teisiti sätestatud.
- 6.2. Ühispakkumuse esitamise korral peavad ühispakkujad nimetama endi seast volitatud esindaja ning pakkumuses peab sisalduma kinnitus, et hankelepingu täitmise eest vastutavad ühispakkujad solidaarselt. Kõikidel ühispakkujatel peavad puuduma kõrvaldamise alused, mille osas tuleb esitada kõikide ühispakkujate osas nõutud andmed.
- 6.3. Pakkuja peab hoidma oma pakkumuse jõus vähemalt 60 kalendripäeva pakkumuste esitamise tähtpäevast arvates.
- 6.4. Pakkumus ja kõik pakkumuse juurde kuuluvad dokumendid võivad olla eesti ja/või inglise keeles.
- 6.5. Hankija aktsepteerib esitatavate pakkumuste dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate, nagu .pdf (Portable Document Format), .txt (Text), .rtf (RichTextFormat), .odt (Open Office) ning MS Office formaate.
- 6.6. Pakkumuse koosseisu kuuluvad dokumendid (sh pakkuja poolt tehtav proovitöö ja Lisa 4 kohane võtmeeksperdi CV) tuleb esitada e-riigihangete keskkonda. Pakkumust, mis ei ole esitatud läbi e-riigihangete keskkonna, ei võeta arvesse.

- 6.7. Pakkumuste esitamise tähtpäev avaldatakse e-riigihangete keskkonna üldandmete lehel. Pakkumuse tähtaegse esitamise eest vastutab pakkuja.
- 6.8. E-riigihangete keskkonna maksumuse vormil märgitakse pakkumuse maksumus vastavalt hankedokumendi p 8.3.1. ja e-riigihangete keskkonnas esitatud juhistele.
- 6.9. Pakkumuse maksumuse sisse arvestatakse kõigi hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalike tööde, toimingute, kohustuste ja seonduva täitmise maksumused.
- 6.10. Pakkuja võib pakkumuse tagasi võtta enne pakkumuste esitamise tähtpäeva, esitades hankijale pakkumusega samas vormis sellekohase teate läbi e-riigihangete keskkonna.
- 6.11. Pakkujal ei ole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust ega esitada muid tingimusi, mis ei tulene hanke alusdokumentidest.
- 6.12. Pakkuja kannab kõik pakkumuse koostamise ning esitamisega seotud kulud.
- 6.13. Kui pakkumus sisaldab ärisaladust, siis peab pakkumuses märkima, milline teave on pakkuja ärisaladus (RHS § 46¹).
- 6.14. Erinevuste korral hanketeates ja teistes riigihanke alusdokumentides esitatud teabe vahel lähtutakse hanketeates esitatust.
- 6.15. Pakkumuses esinevad arvutusvead parandatakse RHS § 117 lg 3 kohaselt.
- 6.16. Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et pakutav teenus vastab hanke alusdokumentides sätestatud TTJA infoturbenõuetele ja et ta tagab lepingu täitmisel TTJA andmete turvalise eraldatuse teiste klientide andmetest.

7. Pakkumuse vastavuse kontrollimine ja vastavaks tunnistamine

- 7.1. Hankijal on õigus RHS § 52 lõike 3 alusel kontrollida pakkumuste vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele ning hinnata vastavaks tunnistatud pakkumusi enne pakkujate suhtes kõrvaldamise aluste puudumise kontrollimist.
- 7.2. Hankija kontrollib pakkumuste vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele, lähtudes RHS §-st 114 ning teeb põhjendatud kirjaliku otsuse pakkumuste vastavaks tunnistamise või tagasilükkamise kohta.
- 7.3. Hankija lükkab pakkumuse tagasi, kui see ei vasta riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele, kui hankelepingu sõlmimine pakkumuse alusel riuks rahvusvahelist või Vabariigi Valitsuse sanktsiooni rahvusvahelise sanktsiooni seaduse tähenduses, kui pakkuja ei esita tähtjaks hankija nõutud selgitusi või pakkuja selgituste põhjal ei ole võimalik üheselt hinnata pakkumuse vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid riigihanke alusdokumentides nimetatud tingimustest.
- 7.4. Pakkuja, kelle pakkumus on tagasi lükatud, ei osale edasises hankemenetluses.

8. Pakkumuste hindamine ja edukaks tunnistamine

- 8.1. Hankija kohaldab pakkumuste hindamisel ja edukaks tunnistamisel RHS § 117 ja § 119 sätestatut.
- 8.2. Hankija hindab pakkumusi järgmise kriteeriumi kohaselt:

Kriteerium	Osakaal (%)
Pakkumuse maksumus	40
Proovitöö	60

- 8.3. Kriteeriumi hindamine toimub alljärgnevalt:

- 8.3.1. **Pakkumuse maksumus.** Maksimaalne pakkumuse maksumuse osas omistatav punktide arv on 40 (kriteeriumi osakaal).
Hankija hindab e-riigihangete keskkonna vormil esitatud kogumaksumust järgmiselt:

Ilma käibemaksuta madalaima maksumusega (väärtusega) pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "40" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" * "40".

8.3.2. **Proovitöö.** Maksimaalne proovitöö osas omistatav punktide arv on **60** (kriteeriumi osakaal).

Proovitööd hindab iga riigihanke korraldamise käskkirjas hindajaks määratud komisjoniliige eraldi, lähtudes alljärgnevat tabelis toodud hindamiskriteeriumitest ja punktitasemetest. Pakkujale omistatav lõplik punktisumma kujuneb hindamiskomisjoni liikmete antud punktide aritmeetilise keskmisena.

Komisjon hindab proovitööd vastava skooriga, kui kõik kriteeriumis nimetatud tingimused on täidetud. Kui hinnatava proovitöö puhul vähemalt üks nimetatud tingimus vastab madalama punkti tingimusele, antakse proovitöö eest madalamad punktid.

Punktisumma	Hindamiskriteeriumid
60 punkti	Projektiplaanis on selgelt kirjeldatud ja põhjendatud sisendi kogumise metoodika. Projektiplaan käsitleb kõiki tehnilises kirjelduses toodud uuringu osi. Kõigi etappide läbiviimiseks vajalikud peamised tegevused on välja toodud ning seostatud vastava etapiga. Selgelt on välja toodud kriitilise tähtsusega tegevused. Projektiplaanis on iga etapi lõpuks valmivad väljundid ja nende seos uurimisküsimustega selgelt kirjeldatud. Väljapakutud ajakava on realistlik ning võimaldab põhjendatult eeldada, et kõik tehnilises kirjelduses nõutud tegevused ja väljundid valmivad lõpptähtajaks. Etappide omavahelised seosed, sõltuvused ja ajaliselt kattuvad tegevused on selgelt kirjeldatud ning põhjendatud. Projektiplaanis on väljatoodud peamised riskid ja võimalused nende maandamiseks. Nii riskid kui maandamise võimalused on selgelt põhjendatud.
40 punkti	Projektiplaanis on kirjeldatud sisendi kogumise metoodika, kuid osa lahendusest jääb ebaselgeks või on põhjendamata. Projektiplaan käsitleb kõiki tehnilises kirjelduses toodud uuringu osi. Kõigi etappide läbiviimiseks vajalikud peamised tegevused on välja toodud ning seostatud vastava etapiga. Kriitilise tähtsusega tegevused ei ole täielikult välja toodud või jäävad osaliselt ebaselgeks. Projektiplaanis on iga etapi lõpuks valmivad väljundid ja nende seos uurimisküsimustega selgelt kirjeldatud. Väljapakutud ajakava on realistlik ning võimaldab põhjendatult eeldada, et kõik tehnilises kirjelduses nõutud tegevused ja väljundid valmivad lõpptähtajaks. Etappide omavahelised seosed, sõltuvused ja ajaliselt kattuvad tegevused on kirjeldatud, kuid nende põhjendused on osaliselt puudulikud. Projektiplaanis on väljatoodud peamised riskid ja võimalused nende maandamiseks, kuid kõik riskid või maandamise võimalused ei ole selgelt põhjendatud.
20 punkti	Projektiplaanis on kirjeldatud sisendi kogumise metoodika, kuid kirjeldus on oluliselt puudulik, ebaselge või põhjendamata.

	Projektiplaan käsitleb kõiki tehnilises kirjelduses toodud uuringu osi, kuid mõne etapi läbiviimiseks vajalikud peamised tegevused on esitatud puudulikult või jääb ebaselgeks nende seos konkreetse etapiga. Projektiplaanis on kirjeldatud etappide väljundid, kuid osa väljunditest või nende seos konkreetse uurimisküsimusega jääb ebaselgeks. Väljapakutud ajakava võimaldab üldjoontes eeldada töö valmimist lõpptähtajaks, kuid tegevuste omavahelised seosed, sõltuvused või ajaliselt kattuvad tegevused on kirjeldatud puudulikult. Projektiplaanis on välja toodud peamised riskid, kuid maandamise võimalused puuduvad, on ebapiisavad või ei ole põhjendatud.
0 punkti	Projektiplaan sisaldab nõutud elemente, kuid esitatud teave on sedavõrd puudulik, ebaselge või põhjendamata, et selle alusel ei ole võimalik hinnata analüüsi läbiviimise meetodika sobivust, kavandatud tegevuste ja väljundite vastavust hanke eesmärkidele, peamiste riskide maandamise asjakohasust ega tööde valmimise realistlikkust hanke lõpptähtajaks.

- 8.4. Hankija tunnistab edukaks eeltoodud kriteeriumite alusel kokku enim väärtuspunkte kogunud pakkumuse. Hindamistäpsus on kaks kohta pärast koma.
- 8.5. Juhul, kui kaks või enam pakkumust on võrdsete punktisummadega, selgitatakse edukas pakkumus välja liisuheitmise teel. Liisuheitmise korra määrab hankija. Võrdväärse pakkumuse esitanud pakkujatel on õigus viibida liisuheitmise juures. Liisuheitmise korrast, ajast ja kohast teavitab hankija pakkujaid e-riigihangete keskkonna vahendusel seal esitatud kontaktandmetel.

9. Pakkumuste tagasilükkamine

- 9.1. Hankijal on õigus kõik esitatud või vastavaks tunnistatud pakkumused tagasi lükata igal ajal enne hankelepingu sõlmimist vastavalt RHS § 116 lg-s 1 sätestatule või kui:
- 9.1.1. riigihanke käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (nt hankija eelarveliste vahendite kärpimine) või
 - 9.1.2. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.
- 9.2. Kõigi pakkumuste tagasilükkamisel teeb hankija sellekohase põhjendatud kirjaliku otsuse.

10. Hankemenetluse kehtetuks tunnistamine hankija poolt

- 10.1. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel hankemenetluse kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:
- 10.1.1. kui tekib vajadus hankelepingu eset olulisel määral muuta;
 - 10.1.2. kui riigihanke läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub hankelepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
 - 10.1.3. kui hankemenetluses ilmnenud ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega hankemenetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia. Hankija ei ole vastutav võimaliku kahju eest, mis on seotud kõikide pakkumuste tagasilükkamise või hankemenetluse kehtetuks tunnistamisega.

11. Hankelepingu sõlmimine

- 11.1. Hankeleping sõlmitakse eduka pakkujaga, kelle pakkumus on vastavaks ja edukaks tunnistatud, kelle suhtes ei esine hankelepingu sõlmimise eelselt RHS § 95 lõikes 1 sätestatud kõrvaldamise aluseid.

- 11.2. Hankija annab nõustumuse hankelepingu sõlmimiseks hankija esindaja poolt hankelepingu allkirjastamisega ja selle edastamisega pakkujale allkirjastamiseks.
- 11.3. Hankeleping jõustub hankelepingu allkirjastamisest viimase lepingupoole poolt.
- 11.4. Kui edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja ei allkirjasta hankelepingut 10 tööpäeva jooksul alates hankija poolt allkirjastatud lepingu saatmisest pakkujale, või ei asu nõustumuse andmisega sõlmitud hankelepingut endast tulenevatel põhjustel hankija määratud aja jooksul täitma, hindab hankija kõiki ülejäänud pakkumusi uuesti RHS § 117 lg 1 kohaselt ja tunnistab edukaks pakkumuse, mis on vastavaks tunnistatud pakkumustest majanduslikult soodsaim.

12. Hankedokumendi lisad

Lisa 1 – Tehniline kirjeldus

Lisa 2 – Proovitöö kirjeldus

Lisa 3 – Hankelepingu projekt

Lisa 4 - Nõuded meeskonnale